

Mark Berck

Functioneel Beheer & Ketenregisseur

Elst, Utrecht · 06 22 97 87 79 · mark.berck@cavero.nl · linkedin.com/in/markberck

Profiel

Ik werk al ruim 20 jaar als senior functioneel beheerder in complexe digitale omgevingen binnen onderwijs, overheid en vitale infrastructuur. Organisaties vragen mij vaak bij implementaties, migraties en verandertrajecten, omdat daar beheerprocessen, applicatieketens, leveranciers en gebruikers op elkaar moeten worden afgestemd en dat zelden vanzelf gaat. Mijn sterkste kant is het overzien van die afhankelijkheden: ik vertaal functionele behoeften naar een inrichting die werkt, naar beheerafspraken die kloppen en naar ondersteuning die ook na de livegang stand houdt. Vanuit die basis heb ik mijn expertise verdiept met privacy- en AI-governance, zodat ik ook bij datastromen, risicoafwegingen en leveranciersafspraken kan beoordelen wat nodig is voor verantwoord en beheersbaar gebruik.

Vakkennis

AI-governance	DPIA	AVG/UAVG	AI Act	risicobeoordeling	privacy by design	informatiebeveiliging
datastromen	governance	procesinrichting	leveranciersmanagement	digitaal leren		
onderwijslogistiek	LMS-beheer	functioneel beheer	adoptie- en verandermanagement	BiSL		
CRM-processen	zaakgericht werken	procesmonitoring	ketenbeheer	ITIL	procesoptimalisatie	
documentstromen	workflowbeheer	servicemanagement	kennisborging	risicobeheersing		

Tools en omgevingen

Rijks DPIA-model	Microsoft 365 (Teams, SharePoint, Word, Excel)	Microsoft Copilot	GitHub Copilot	Miro		
Mentimeter	FeedbackFruits	Brightspace	Topdesk	HTML/CSS	Verint Express (CRM)	
zaaksysteem.nl	Verint WFM	EduArte	Remindo	OnStage (BPV)	Canvas	Ouriginal (Urkund)

Werkervaring

HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen)

08-2026 – heden · Functioneel Beheer Plusport

De HAN heeft ondersteuning nodig bij het inrichten van het functioneel beheer van Plusport, een afgebakende opdracht van maximaal twaalf uur per week.

Resultaat

- Functioneel beheer voor Plusport ingericht passend binnen de beschikbare inzet.
- Duidelijkere afspraken over ondersteuning, wijzigingen en verantwoordelijkheden.

Rijkswaterstaat · Programma Gevelisolatie

08-2026 – heden · Functioneel Beheerder

Dagelijks functioneel beheer van de centrale projectapplicatie voor registratie, planning en voortgangsbewaking van het isolatieproces van betrokken woningen, inclusief verdere inrichting van de beheerorganisatie.

Resultaat

- Meer continuïteit en beheersbaarheid van de centrale projectapplicatie.
- Een beheerorganisatie met duidelijkere processen, verantwoordelijkheden en overdraagbare kennis.

HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen)

03-2026 – 07-2026 · Specialist AI-governance & DPIA's

DPIA's en pre-DPIA's uitgevoerd voor AI-toepassingen in onderwijs en bedrijfsvoering, met aandacht voor gegevensverwerkingen, datastromen en leveranciersafhankelijkheden conform AVG/UAVG en de AI Act.

Resultaat

- Circa vijftien DPIA's uitgevoerd voor AI-toepassingen en educatieve tooling (o.a. GitHub Copilot, FeedbackFruits, Mentimeter, Miro).
- Het HAN DPIA-template aangevuld met een hoofdstuk voor AI-gerelateerde verwerkingen en risico's.
- Een herhaalbare werkwijze beschikbaar gemaakt voor het beoordelen van AI-toepassingen.

HAN (Hogeschool Arnhem Nijmegen)

07-2024 – 02-2026 · Centraal Functioneel Beheerder

Functionele implementatie en doorontwikkeling van Brightspace als centraal Digitaal Leerplatform voor ruim 33.000 studenten en 4.000 medewerkers, inclusief leverancierssturing en kwaliteitsrichtlijnen.

Resultaat

- Brightspace in gebruik genomen als centraal Digitaal Leerplatform binnen de HAN.
- Uniforme cursusopbouw en herkenbare huisstijl gerealiseerd via templates en inrichtingseisen.
- FeedbackFruits geïmplementeerd op basis van een uitgevoerde DPIA en expliciete risicoafweging.
- Samenwerking tussen beheerorganisatie, Servicedesk en onderwijs geborgd in processen en documentatie.

Het CAK

01-2024 – 06-2024 · Functioneel Beheerder

Tijdelijke versterking van het functioneel beheer van het Klant Contact Centrum en de KBB-keten, met sterke afhankelijkheden tussen CRM, zaakstelsel en geautomatiseerde document- en processtromen.

Resultaat

- Beter beheerbare en consistentere ingerichte brieftemplates binnen het zaakstelsel.
- Meer inzicht in document- en processtromen binnen de KCC- en KBB-keten.

Hogeschool Rotterdam

10-2022 – 12-2023 · Functioneel Beheerder

Functionele ondersteuning bij de overgang van meerdere LMS-omgevingen naar Brightspace als centraal leerplatform voor ruim 38.000 studenten en 4.200 medewerkers.

Resultaat

- Mede verantwoordelijk voor implementatie en inrichting van Brightspace als centraal LMS-platform.
- Beheerprocessen en kennisstructuur geprofessionaliseerd; bestaande LMS-omgevingen uitgefaseerd.

ROC Amsterdam en Flevoland

03-2022 – 12-2022 · Functioneel Beheerder

Ondersteuning bij implementatie van OnStage en Remindo en functioneel beheer van EduArte, Canvas en BPV-gerelateerde processen binnen een keten met meerdere afhankelijkheden.

Resultaat

- OnStage-pilot ondersteund en werkend gekoppeld aan EduArte voor het BPV-proces.
- Remindo geïmplementeerd met duidelijke beheerafspraken en vastgelegde werkwijzen.

Vrije Universiteit Amsterdam

06-2020 – 03-2022 · Functioneel Beheerder

Implementatie en borging van plagiaatdetectiesysteem Ouriginal, inclusief analyse van datastromen tussen Canvas en externe systemen en 3e-lijns ondersteuning.

Resultaat

- Succesvolle implementatie van Ouriginal met stabiele integratie in Canvas.
- Een Nederlandse gebruikersgroep opgezet (o.a. met de UvA) voor kennisdeling en afstemming met de leverancier.

Rijswijks Lyceum

03-2020 – 04-2020 · Consultant

Ondersteuning bij de overstap naar digitale samenwerking tijdens de coronapandemie: Microsoft 365, intranetinrichting en migratie naar OneDrive.

HTM

01-2020 – 06-2020 · Consultant

Ondersteuning van projecten rond de Microsoft-werkplekomgeving en SharePoint-beheer.

NOC*NSF

02-2020 · Consultant

Advies over inzet van SharePoint Online voor uniforme communicatie met leden en stakeholders.

TenneT TSO (Duitsland)

04-2018 – 01-2020 · Functioneel Beheerder

Functioneel beheer van SharePoint binnen de Duitse organisatie en harmonisatie van governance-afspraken tussen Nederland en Duitsland op het gebied van documentbeheer en toegangsbeheer.

Resultaat

- Uniforme governance-afspraken gerealiseerd voor Nederland en Duitsland.
- Internationale samenwerking ondersteund met eenduidige afspraken over classificatie en informatiebeheer.

TenneT TSO (Nederland)

11-2015 – 04-2018 · Teamleider Applicatiebeheer

Leiding gegeven aan het applicatiebeheerteam, ketenregie gevoerd over MyTenneT en een jarenlang uitgestelde Docuware-upgrade gerealiseerd.

Resultaat

- MyTenneT beheersbaar gemaakt door duidelijke ketenafspraken en structurele afstemming.
- Docuware-upgrade succesvol uitgevoerd zonder verdere vertraging.

Fontys Hogescholen

11-2014 – 11-2015 · SharePoint implementatiebegeleider en functioneel beheer

Begeleiding van de migratie van SharePoint 2007 naar 2013 voor 29 instituten en 9 diensten, inclusief standaardisatie en versterking van decentrale beheerteams.

Resultaat

- Succesvolle livegang van instituuts- en dienstenportalen met verbeterde informatievoorziening.
- Beheerorganisatie beter toegerust dankzij kennisvergroting en duidelijke processen.

Verdere ervaring

Royal Cosun, Shell, Nováccent · SharePoint Consultant · 2013–2014

Marviq · SharePoint Consultant & Projectleider · 2012–2013

Soma Bedrijfsopleidingen · SharePoint Consultant & Technisch Projectleider · 2010–2012

WestlandUtrecht Bank · SharePoint Consultant · 2011–2012

Winvision · SharePoint Consultant & Requirements Analyst · 2012

UMCN Radboud · SharePoint Consultant · 2012

Pieter van Foreest · SharePoint Architect · 2011–2012

ICTU · Business Consultant & Security Officer · 2007–2010

Inter Access · .NET Developer & SharePoint Consultant · 2007–2009

Ministerie van Buitenlandse Zaken · .NET Developer · 2006

Bistro · .NET Developer · 2005–2006

Akzo Nobel · .NET Developer · 2001–2005

Certificeringen

2023 · Professional Scrum Master I
(Scrum.org)

2017 · Communicatie en Samenwerken
(interne TenneT training)

2014 · Senior Consultancy Skills, verdieping
(interne Caverio training)

2014 · BiSL Foundation (Computrain)

2012 · Senior Consultancy Skills (Savonije
Training & Coaching)

2008 · BPMS en BPMN (Intalio)

2006 · Prince2 Foundation

2005 · ITIL Service Management Foundation

2001–2013 · SharePoint, .NET,
webontwikkeling (Microsoft trainingen)

Opleiding

1997–2001 · MTS Technische Informatica ·
Technisch College Ede